

Termini e condizioni di vendita

Descrizione del prodotto

I prezzi e le descrizioni dei prodotti sono visibili nell'area "shop on line" e sono soggetti a modifica senza preavviso. Sebbene i prodotti siano presentati con accuratezza, la rappresentazione sul sito è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del prodotto acquistato.

Procedura d'acquisto

Gli utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato e di verificare la loro scelta d'acquisto. Dopo aver controllato le informazioni visibili nella scelta d'acquisto, gli Utenti possono effettuare l'ordine inoltrandolo.

La Vrina srl accetta gli ordini nei limiti delle quantità disponibili in magazzino. Eventuali esaurimenti dovuti a domanda elevata o cause impreviste saranno comunicati tempestivamente all'utente.

Invio dell'ordine

L'invio dell'ordine da parte di La Vrina srl, determina la conclusione del contratto e fa sorgere l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese da parte dell'utente, così come indicato nella pagina dell'ordine.

Il cliente ha l'obbligo di fornire le informazioni o dati personali necessari all'inoltro dell'ordine.

Una volta inoltrato l'ordine, agli utenti verrà inviata una conferma di ricezione dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica fornito.

Prezzi

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

La Vrina srl si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso, ma si impegna ad applicare i prezzi in vigore (vale a dire quelli indicati sul sito) al momento dell'ordine escluso errori di calcolo nel sistema checkout.

Spese di spedizione

Le spese di spedizione sono a carico dell'Acquirente e variano in base al peso degli articoli e alla destinazione. Queste spese saranno specificate prima del completamento dell'ordine.

Consegne e spedizioni

Il prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato in fase di conferma d'ordine.
Se preferito, l'utente può ritirare i prodotti presso la sede legale previa indicazione al momento dell'ordine.

Al momento della consegna, gli Utenti devono verificare il contenuto del pacco e segnalare tempestivamente eventuali anomalie ai recapiti riportati nel presente documento o come descritto nella bolla di consegna. Gli Utenti possono rifiutare di accettare il pacco se visibilmente danneggiato.

In caso di manomissioni e/o rotture, il cliente dovrà immediatamente contestare la spedizione e/o la consegna apponendo la scritta " RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER...(indicare la motivazione) sulla copia del documento di consegna da restituire firmata al corriere o ad altro operatore.

Il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

Le spedizioni vengono effettuate con Corriere entro un giorno lavorativo dalla conferma del pagamento. In casi eccezionali, potrebbe essere utilizzato un Corriere diverso da quello originariamente scelto.

I tempi di consegna espressi sul sito sono indicativi, possono essere modificati in qualsiasi momento e non sono da ritenersi in nessun modo vincolanti per La Vrina srl.

Ritiro presso la Sede Legale:

Su richiesta dell'Utente, i Prodotti possono essere ritirati direttamente presso la sede legale della La Vrina Srl. Per ulteriori dettagli o per località non elencate, è possibile contattare il numero mobile +39 3519400078 o inviare un'e-mail a info@lavrina.it.

Mancata consegna

Il Titolare non risponde in alcun modo di eventuali errori di consegna derivanti da inesattezze od omissioni commesse dall'Utente nel completamento dell'ordine d'acquisto, né per eventuali danni o ritardi intervenuti dopo la consegna ad un corriere incaricato dall'Utente e non proposto o approvato dal Titolare.

Nel caso in cui i beni non siano recapitati o ritirati nel momento o entro il termine stabilito, saranno restituiti al Titolare, il quale contatterà l'Utente per programmare un secondo tentativo di consegna o concordare ulteriori provvedimenti.

Se non diversamente specificato, ogni tentativo di consegna a partire dal secondo sarà a carico dell'Utente

Diritti dell'Utente

Diritto di recesso

La Vrina SRL riconosce il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente D.LGS 21/2014.

Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 14 giorni lavorativi entro i quali il cliente è tenuto a dare comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere il contratto. L'utente può esprimere la propria intenzione di recedere il contratto inviando una mail al seguente indirizzo: assistenzaclienti@lavrina.it

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

1. Venga inviata una mail all'indirizzo sopra indicato.
2. Il bene acquistato sia integro e restituito nell'imballo originale.

3. Il bene deve essere rispedito insieme alla copia del documento di acquisto ovvero alla fattura accompagnatoria.
4. Il prodotto venga riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopradescritte.

Le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso.

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma versata entro 14 giorni attraverso il medesimo mezzo usato per il pagamento del prodotto.

Garanzia legale di conformità

I prodotti venduti tramite il sito lavrina.it sono coperti dalla garanzia legale di conformità ai sensi del Codice del Consumo.

La Garanzia Legale di conformità è rivolta ai consumatori.

Il venditore [La Vrina Srl](#) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due mesi da tale consegna.

Per attivare la Garanzia Legale, il consumatore deve fornire prova della data di acquisto

È quindi necessario che l'utente conservi la conferma di ricezione dell'ordine o la fattura di acquisto, inoltre l'utente è tenuto a presentare qualsiasi documento utile ad attestare la data di acquisto e di consegna del prodotto (DDT, estratto conto, dettagli movimenti carta di credito).

In caso di ricezione di prodotti danneggiati o comunque non conformi agli ordini effettuati, il Cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto senza spese ovvero al rimborso, previa restituzione degli stessi a La Vrina SRL.

In particolare, nel caso di vini difettosi che fanno di tappo, è necessario conservare la bottiglia piena per almeno 2/3, munita di tappo originale e contattare La Vrina srl per definire le modalità e le tempistiche del recupero del prodotto. A seguito di conferma da parte di La Vrina srl del difetto segnalato, La Vrina SRL provvederà alla sostituzione della bottiglia difettosa con una della stessa annata o di un'annata diversa ovvero con una bottiglia di pari valore, o in accordo con il Cliente verrà emesso il rimborso dell'importo pagato. La segnalazione dovrà avvenire entro 2 (due) mesi dalla data di acquisto.